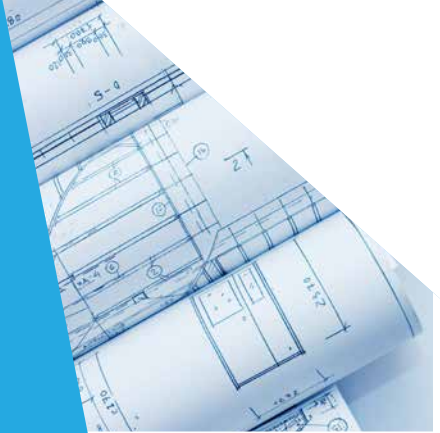




**PROBITAS**  
AJUSTADORES

# ¿Quienes Somos?

## About Us

- Somos un equipo con más de 25 años de experiencia especializados en liquidación de siniestros.
- Integrado por profesionales de diversas áreas relacionadas con investigación y ajustes de pérdidas para el mercado asegurador.
- Con una sólida red nacional de inspecciones e internacional de surveyors.

Actualmente estamos operando en las siguientes áreas:

- TRANSPORTE
- RESPONSABILIDAD CIVIL
- PROPERTY
- EQUIPO MÓVIL
- SINIESTROS CAT

Probitas cuenta con una red nacional de representantes en las principales ciudades y puertos del país, garantizando una atención oportuna y eficaz.

Internacionalmente, contamos con una red de correspondientes en las principales ciudades y puertos del mundo.

Tenemos a disposición de nuestros clientes un sistema computacional de última generación a través del cual pueden ser monitoreados todos los siniestros.

Asimismo, ofrecemos nuestras herramientas web para efectuar liquidaciones en línea.

- We are a team with more than 25 years of experience in loss adjustment.
- Integrated by professionals of diverse areas related to investigation and adjustments of losses for the insurance market.
- With a strong National Inspection Network and International Surveyors.

We are currently operating in the following areas:

- MARINE
- LIABILITY
- PROPERTY
- MOBIL EQUIPMENT
- CAT CLAIMS

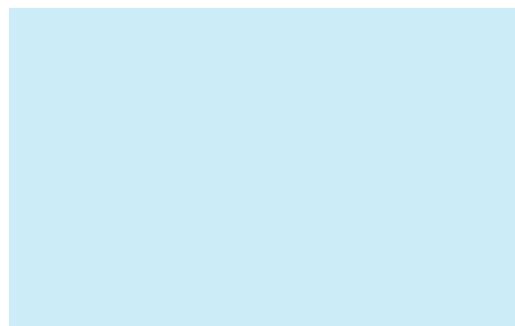
Probitas has a national representatives network located in the main cities and ports of the country, guaranteeing a timely and effective attention to the different cases. Internationally, we have a network of correspondents in the main cities and ports of the world.

We have, at disposal of our clients, a computer system through which all losses can be monitored.

Additionally, we offer our web tool to make online adjustments.







# Áreas de Servicio

## Service Areas

### Transporte

#### **TRANSPORTE MARÍTIMO | AÉREO | TERRESTRE INTERNACIONAL**

- Liquidaciones de siniestros.
- Asesoría y consultoría.

#### **CABOTAJE**

Contamos con una sólida red de inspectores en todo Chile lo que nos permite garantizar una pronta respuesta a una asignación.

Manejamos siniestros de:

- Artículos peligrosos y frágiles.
- Fruta y productos congelados.
- Equipos electrónicos y de alta tecnología.
- Componentes de proyectos llave en mano.
- Productos forestales.

#### **STOCK THROUGHPUT**

- Área especializada para siniestros complejos.
- Ajustadores expertos y contadores forenses.
- Siniestros industriales y comerciales.

### Marine

#### **MARINE CARGO | AIR CARGO | INTERNATIONAL LAND CARGO**

- Loss adjustment.
- Consultancy in marine insurance.

#### **INLAND TRANSIT**

We have a strong surveyor's network along Chile, which allows us to guarantee a fast response to an assignment.

We handle losses from:

- Dangerous and fragile articles.
- Fruit and frozen products.
- Electronic and high tech equipment.
- Project's components key on hand.
- Forest products.

#### **STOCK THROUGHPUT**

- Specialized area for complex losses.
- Expert Adjusters and Forensic Accountants.
- Industrial and retail losses.







## CASCO MARITIMO Y AEREO

Nuestros peritos navales están a disposición para realizar sus peritajes en todos los puertos de la costa chilena a yates, remolcadores, pesqueros de alta mar, pesqueros artesanales, aeronaves y artefactos marítimos.

- Análisis y determinación de pérdidas y liquidaciones de siniestros.
- Evaluación y valorización de reparaciones.
- On/Off Hire.
- Inspecciones de casco y maquinaria de embarcaciones pesqueras y de recreo.
- Peritajes de averías en cascos, maquinarias y equipos.
- Valorizaciones.

## SURVEYORS

A través de nuestra filial Sancus Insurance Services, realizamos toda clase de surveys y procesos de administración de riesgos:

- Inspecciones de pre-embarque y estiba.
- Inspecciones de aptitud de bodegas y tanques de naves.
- Comprobaciones de cantidades y/o pesos.
- Inspecciones de embalajes.
- Inspecciones de llenado y vaciado de contenedores.
- Prevención de pérdidas, la cual incluye los controles en la carga y/o descarga, reconocimientos previos, y el acompañamiento de la carga desde los terminales de almacenamiento hasta sus destinos finales.
- Inspecciones de mercaderías en almacenes intermedios o finales.
- Peritajes de averías en cargamentos aéreos, marítimos, fluviales o terrestres.

## GESTION DE SALVAMENTOS

- En coordinación con la empresa Sancus Insurance Services realizamos todo el proceso de venta hasta la entrega del Vale Vista al asegurador.
- Proceso completamente transparente y auditable.
- Alto retorno en las ventas.

## MARINE AND AIRCRAFT HULL

Our naval experts are available to make surveys in all ports along the Chilean coast to yachts, tugboats, industrial fishing boats, artisanal fishing boats, aircraft and marine artefacts.

- Analysis and determination of losses and claims adjustment.
- Evaluation and cost determination of repairs
- On / Off Hire.
- Survey to hull and machinery, to fishing and sport vessels.
- Air hull, machinery and equipment surveys.
- Valuations.

## SURVEYORS

Through our related company "Sancus Insurance Services", we make all types of surveys and risk management processes:

- Pre-shipment and stowage survey.
- Warehouse capacity and tanks hull survey.
- Quantities and / or weights checking.
- Packaging survey.
- Filling and emptying container survey.
- Loss prevention, which includes loading and / or unloading inspections, previous surveys, and accompanying the cargo from the storage terminals to their final destinations.
- Inspections of goods in intermediate or final stores.
- Survey to damages on air, marine and inland shipments.

## RECOVERY MANAGEMENT

- In cordination with "Sancus Insurance Services" we carry out the entire sale process until the pay check delivers to the Insurer.
- Completely transparent and auditable process.
- High return on recovery sales.

## Responsabilidad Civil

**E**ntregamos un servicio profesional a través de un análisis técnico y legal, resumido en una investigación de los hechos en relación con la legislación aplicable y el compromiso de responsabilidad, a la luz de la cobertura de la póliza involucrada en cada caso.

Una vez despejados los temas de cobertura y responsabilidad, nuestra acción está dirigida a una negociación estratégica y proactiva, con miras al logro de cierres oportunos y convenientes.

Atendemos siniestros de:

- RC General.
- RC de Empresa.
- RC de Construcción.
- RC Patronal.
- RC de Transporte de Carga y Pasajeros.
- RC Vehicular.
- RC de Contaminación.
- RC de Producto.
- RC Profesional entre otras.

## Liability

**W**e give a professional service through a technical and legal analysis, summarized in an investigation of the facts related to the applicable legislation and the liability compromise, in light of the coverage of the policy involved in each case.

Once the topics of coverage and liability have been cleared, our action is focused to a strategic and proactive negotiation, towards the achievement of timely and convenient closures. We work in the following lines:

- General Liability.
- Industrial Liability.
- Constructor Liability.
- Employer's Liability.
- Cargo and Passenger Transportation Liability.
- Motor Vehicle Liability.
- Pollution Liability.
- Product Liability.
- Professional Liability among others.





## Property

### HOGAR

Esta división ofrece soluciones con sistemas en línea que dan conocer el estado de los casos, permitiendo administrar siniestros masivos, conservando una alta calidad técnica en la atención de siniestros.

El área está especialmente enfocada en:

- Carteras Hipotecarias .
- Pólizas colectivas (Riesgos hogar).
- Riesgos individuales.
- Catástrofes y otros.

### COMERCIAL

Los riesgos comerciales en el ámbito de seguros, es una de las áreas destinadas y especializadas en la atención de siniestros, en los cuales, para obtener la pérdida involucrada, se requiere de un detallado análisis contable y financiero. Los riesgos analizados por esta área son:

- Comercio minorista.
- Comercio mayorista.
- Industrias productivas.
- Empresas de servicios.
- Comunidades de edificios.
- Instalaciones electrónicas.

## Property

### HOME

This division offers solutions with online systems that show the status of each case, allowing the adjustment of massive losses, conserving a high technical quality in the attention of the cases.

This specialization is focused on:

- Mortgage Portfolios.
- Collective policies.
- Individual risks.
- Catastrophes and others.

### COMERCIAL

The commercial risks in the insurance field are one of the specialized areas in the handling of cases where a detailed accounting and financial analysis is required to establish the loss involved. The fields analysed by this area includes:

- Retail trade.
- Wholesale trade.
- Productive industries.
- Service companies.
- Homeowners communities.
- Electronic installations.



## Equipo Móvil y Maquinaria

Liquidamos siniestros que involucran daños a instalaciones, diversas máquinas, fijas y móviles, en los cuales, para obtener la pérdida involucrada, se requiere de un detallado análisis técnico y conocimiento de las alternativas del mercado. Los riesgos analizados por esta área son:

- Equipos mineros.
- Maquinaria agrícola.
- Maquinaria para construcción.
- Equipos de movimiento y traslado de cargas.
- Grúas.

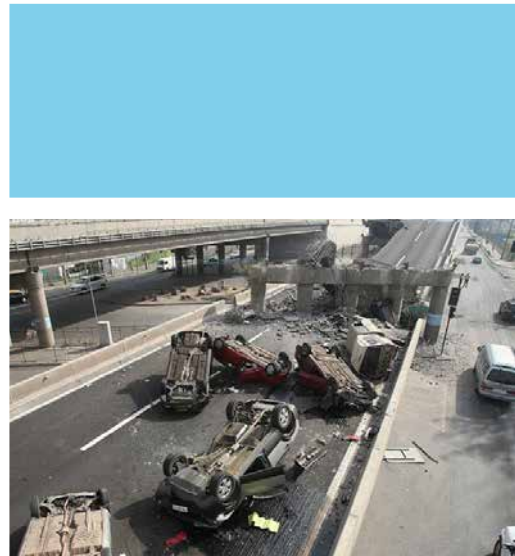
## Mobile Equipment and Machinery

We adjust losses which involve damage to facilities, different pieces of machinery, both fixed and mobile, where a detailed technical analysis and extensive knowledge of the market alternatives is required to establish the losses. The risks analysed by this area are:

- Mining equipment.
- Agricultural machinery.
- Construction machinery.
- Cargo movement equipment.
- Cranes.







## Siniestros CAT

### CASA HABITACIÓN - COMERCIAL - INDUSTRIAL

- Experiencia Nacional en manejo masivo de siniestros CAT. Liquidación de miles de casos terremoto de 2010.
- Experiencia Internacional en catástrofes en varios países de América Latina.
- Capacidad de Respuesta Inmediata en cualquier lugar de Chile con capacidad de despliegue inmediato.
- Sistema Web para liquidación de siniestros masivos.
- Información en Línea para Compañías Aseguradoras, Corredores y Asegurados.

## CAT Claims

### HOMEOWNERS - COMMERCIAL - INDUSTRIAL

- Local Experience in mass handling of CAT claims. Adjustment of thousands of cases on 2010 earthquake.
- International CAT Experience in several Latin American countries.
- Immediate Response Capability anywhere in Chile with immediate deployment capability.
- Web system for massive claims adjusting.
- Online information for Insurance Companies, Brokers and Insureds.

# Redes de Servicio

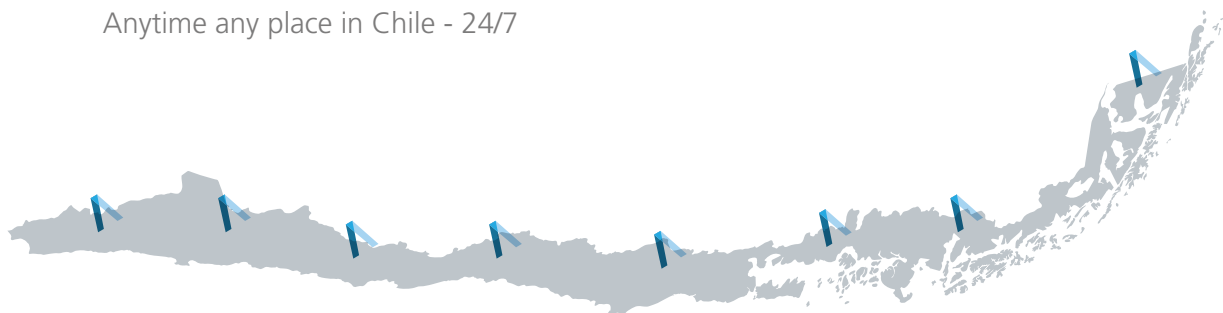
## Service Networks

### Red Nacional

Cualquier Momento - Cualquier Lugar de Chile - 24/7

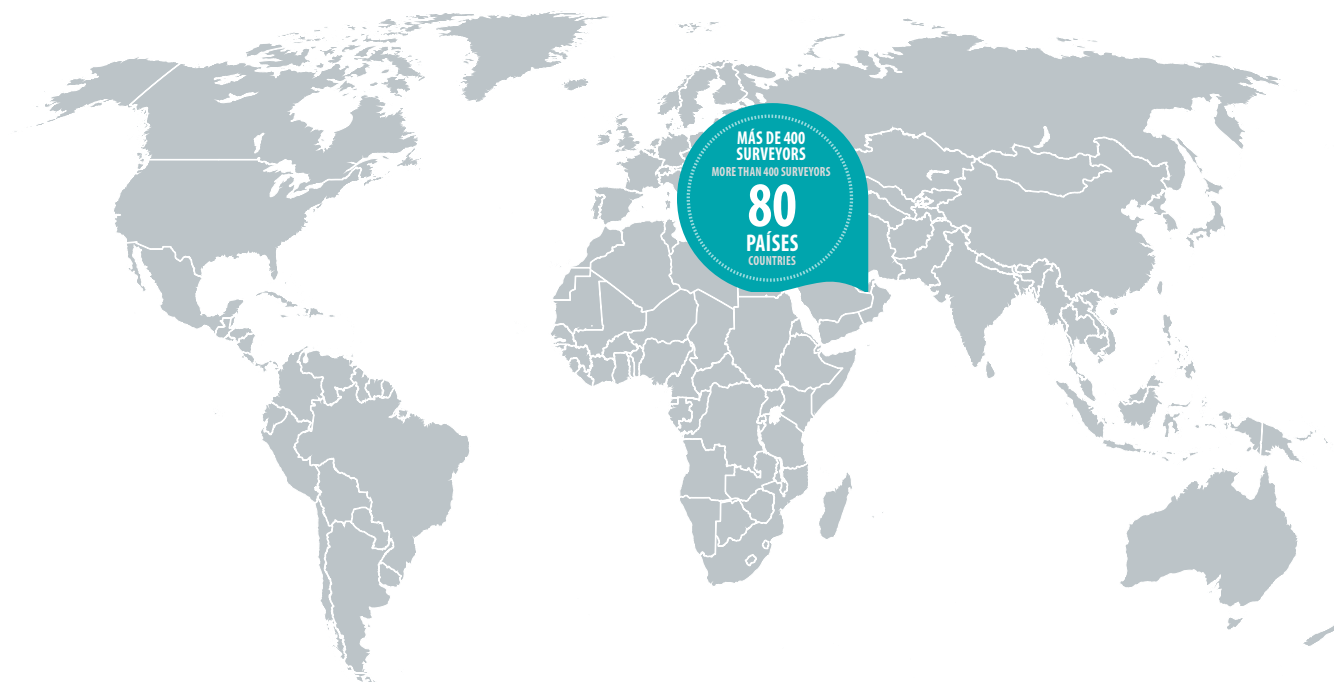
### National Network

Anytime any place in Chile - 24/7



### Red Internacional

International Network



# Nuestra Tecnología Web

## Our Web Technology

### Visibilidad

- Posibilidad de revisar - en tiempo real - los siniestros Abiertos, Pendientes y Cerrados.
- Aplicación para Avisos Personalizados.
- Actualizaciones de casos importantes mediante mensajería electrónica.

### Fast Track

- Aplicación para cierre en 24 horas de casos fast track.

### Visibility

- Possibility to check - in real time - the open, pending and closed losses.
- Application for personal notifications
- Updates of important cases by message to the cell phone.

### Fast Track

- APP for closing in 24 hours, fast track cases.
- Online Reports & Statistics.







Casa matriz | Evaristo Lillo 78, Piso 10,  
Las Condes | Santiago, Chile

Tel.: +562 3222 0140

E-mail: [contacto@probitas.cl](mailto:contacto@probitas.cl)

[www.probitas.cl](http://www.probitas.cl)